

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO GAMESIDE

(Por favor complete y envíe el presente formulario por correo simple o por correo electrónico solo si deseas retractarte)

A la atención de:

SARL GDN / Gameside
5 Chemin de Daru
26100 Romans sur Isère (Francia)

gdngroupe@gmail.com

De acuerdo con el artículo 9 de la Directiva europea 2011/83/UE sobre derechos de los consumidores, dispone de un plazo de desistimiento de catorce días desde la fecha de recepción de su pedido, para devolver los Productos solicitados y / o desistir de los contratos de servicios, sin haber para justificar cualquier motivo. Como parte del ejercicio de su derecho de desistimiento, los costos de devolución de los Productos son de su exclusiva responsabilidad. El derecho de desistimiento puede no aplicarse en el caso de suministro de grabaciones de audio o video o software de computadora cuando se hayan abierto después de la entrega. CGV (www.gameside.es/service/cgv.php Artículo 9. Derecho de desistimiento, rescisión y reembolso).

Marque la(s) casilla(s) correspondientes a su solicitud de retiro:

- Si desea retirarse de su pedido de videojuegos: solicito un reembolso del juego y me comprometo a devolverlo aún sellado (sin abrir) en un plazo máximo de un mes.
- Si desea darse de baja de la membresía de GameSide Pass : solicito el reembolso de la última cuota de la membresía de GameSide Pass, así como la terminación del servicio. Confirmando que no he realizado intercambios desde la última renovación del servicio.

Numero cliente :

Correo electronico :

Apellido y Nombre :

Código postal :

Dirección:

Ciudad :

Fecha :

Firma :

También puede realizar un retiro de su área de cliente en la dirección <https://www.gameside.es/membre> luego cuenta GameSide en la parte inferior de la página o contactar con el servicio al cliente desde la sección de contacto <https://www.gameside.es/service/contact.php> o por cualquier medio a su conveniencia.

ENCUESTA DE SATISFACCION

(Sírvasse completar y devolver la presente encuesta facultativa por correo simple o correo electrónico)

À la atencion de :

SARL GDN / Gameside

5 Chemin de Daru

26100 Romans sur Isère (Francia)

gdngroupe@gmail.com

Queremos agradecerle la confianza que ha depositado en nosotros al convertirse en cliente de GameSide. Con el fin de ofrecer la mejor experiencia posible a los miembros de la Plataforma de Intercambio, queremos tener su opinión sobre la calidad de nuestras ofertas y servicios.

Esta información se recopila con el objetivo de mejorar continuamente nuestra gestión de calidad y no es nominativa. Gracias por responder a este breve cuestionario.

USTED Y LOS VIDEOSJUEGOS

1. Que edad tiene ?

- Menos de 13 años 13 - 18 años 19 - 25 años 25 - 35 años Mas de 35 años

2. Usted es ?

- Jugadora Jugador

3. Cuántas personas juegan a los videojuegos en su hogar?

- 1 Persona 2 Personas 3 Personas 4 Personas o mas

4. ¿En qué formato suele adquirir un nuevo juego?

- Físico Descargado Intercambio

5. ¿Qué hace con sus juegos una vez terminados?

- Los vendo Los guardo Los intercambio

6. Cuantas horas a la semana dedica a los videojuegos?

- Menos de 2 horas Entre 2 y 5 horas Entre 5 y 10 horas Mas de 10 horas

7. Qué es lo que determina la compra de un videojuego?

- El precio La publicidad Los Médias La experiencia del juego anterior

8. Cuáles son sus tipos de juegos favoritos (varias respuestas posibles)

- RPG Arcade Simulacion Combate FPS Deporte Aventura

- Gestion Plataforma Carrera MOBA Otros

9. En promedio, cuántos juegos por consola tiene?

- Menos de 3 juegos 3 - 5 juegos 6 - 10 juegos 11 - 20 juegos Mas de 20 juegos

10. En promedio, cuántos videojuegos compras al año?

- Menos de 2 juegos 2 - 3 juegos 4 - 6 juegos Mas de 7 juegos

11. ¿Ha realizado alguna vez intercambios de videojuegos entre particulares?

- Si, a menudo Si, a veces No

EL GAMESIDE PASS

12. Por qué cancelaría su GameSide Pass?

- El coste mensual No me gusta el procedimiento de intercambio Catálogo de juegos incompleto

13. ¿Que le parecio el Servicio Cliente de GameSide (teléfono, correo electrónico...)?

- Muy satisfactorio Satisfactorio Insatisfactorio Muy Insatisfactorio

14. Note entre 1 y 5 nuestro procedimiento de intercambio (desde la solicitud hasta la recepción) * 5 siendo la nota máxima

- Diversidad de la oferta : 1 2 3 4 5
- Rapidez de los intercambios : 1 2 3 4 5
- Procedimiento de intercambios : 1 2 3 4 5

15. Cómo conocio GameSide?

- Busqueda internet Site web padrino Medias Otro

16. Recomendaría GameSide a un amigo?

- Si No

Y por qué ? :

.....
.....

17. Desea comentar algo para mejorar nuestros servicios?

.....
.....

Le agradecemos su participación.
El equipo GameSide